

Regulamin Promocji FTTH 2022 v2

1. Organizatorem promocji jest Safe-Lock.NET Dawid Partyka z siedzibą w Rybniku, ul. Zebrzydowicka 137b, 44-217 Rybnik, zwany dalej Operatorem.
2. Promocja trwa od **15.08.2022 r.** do **31.12.2022 r.** Operator zastrzega sobie możliwość odwołania promocji w dowolnym momencie, bez podania przyczyny.
3. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w okresie obowiązywania promocji podpiszą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Safe-Lock.NET na czas określony **24** w ramach usługi światłowodowego dostępu do sieci Internet.
4. W ramach niniejszej promocji, Operator udziela następujących rabatów:
 - obniża opłatę aktywacyjną dla usługi *Safe-Lock.NET* z **600 zł brutto** na **150 zł brutto** udzielając rabatu w wysokości 450 zł dla umowy na okres 24mc
 - obniża opłatę abonamentową dla usług: Pakiet Standard z 95zł, Pakiet Standard+ z 105zł, Pakiet Max z 115zł, Pakiet Max+ z 135zł na niższą, odpowiednio wg tabeli:

Nazwa abonamentu	Umowa na 24m-c (w nawiasie kwota rabatu)	Umowa na 12m-c (w nawiasie kwota rabatu)
Pakiet 2022 FTTH Mini (brak publicznego IP)	65zł (30zł)	75zł (20zł)
Pakiet 2022 FTTH Standard	75zł (30zł)	85zł (20zł)
Pakiet 2022 FTTH Max	85zł (30zł)	95zł (20zł)
Pakiet 2022 FTTH Max +	105zł (30zł)	115zł (20zł)

5. Po okresie obowiązywania umowy na czas określony umowa przechodzi na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
- 5a. Dla Umów zawartych na czas nieokreślony, po zakończeniu Okresu Zobowiązania jak i dla Abonentów zawierających Umowy bez Okresu Zobowiązania, Dostawca Usług, w celu zachowania ich wysokiej jakości zgodnie z Umową zawartą z Abonentem, uprawniony jest do podniesienia Opłat Abonamentowych, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym z powodów niezależnego od niego podwyższenia kosztów świadczenia Usług takich jak:
 - a) zmiany przepisów prawa, istotne zmiany w interpretacji prawa dokonane przez organy władzy publicznej lub wytyczne organów władzy publicznej wpływające na konieczność zmiany warunków Usług, ponoszenia dodatkowych opłat oraz kosztów dostarczania Usług,
 - b) wzrost kosztów i nakładów związanych ze świadczoną Usługą, które mają bezpośredni wpływ na jakość i zawartość Usług, m.in. koszty dostępu i utrzymania infrastruktury, koszty międzyoperatorskie, koszty pracy oraz energii elektrycznej,
 - c) wzrost Roczego Wskaźnika Cen Towarów i Usług Konsumpcyjnych (CPI), publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100.
6. Operator w ramach zawartej umowy promocyjnej, udostępni abonentowi wszystkie niezbędne urządzenia potrzebne do świadczenia usługi o której mowa w pkt. 3 niniejszego Regulaminu.
7. Klient może zawrzeć umowę promocyjną, jeżeli:
 - istnieją warunki techniczne na podłączenie lokalizacji klienta do sieci Safe-Lock.NET i jest możliwość świadczenia wybranej przez klienta usługi w tej lokalizacji. Jeżeli wcześniej zawarto umowę promocyjną, a nie ma możliwości świadczenia jej w lokalizacji klienta, umowa ulega wygaśnięciu bez przysługujących jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu klientowi.
 - nie zalega z opłatami na rzecz Safe-Lock.NET
8. Obecny abonent może rozwiązać posiadaną umowę terminową (zawartą na okres 24 lub 36 miesięcy na zasadach niniejszej lub poprzednich promocji) i zawrzeć nową umowę terminową na warunkach niniejszej promocji (na okres nie krótszy niż 24 miesiące), jeżeli do wygaśnięcia obecnej umowy terminowej pozostało nie więcej niż 30 dni.
9. Po zawarciu umowy promocyjnej z Operatorem, abonent w czasie jej obowiązywania może bezpłatnie zmieniać rodzaj usługi na inną (spośród usług dostępnych tylko w niniejszej promocji), niż usługa wybrana w momencie podpisania umowy promocyjnej. Przy czym zmiana usługi na niższą, niż usługa wybrana w momencie podpisania umowy promocyjnej możliwa jest dopiero po 12 miesiącach od dnia uruchomienia usługi.
10. Abonent może zmieniać usługi w czasie trwania promocji na wyższe wybierając spośród usług dostępnych w tej promocji.
11. Powyższe usługi realizowane są na łączu Operatora zgodnie z poniższą tabelą przedstawiającą maksymalne prędkości usług: Dostępność usługi 98%, prędkość minimalna: 50%.

Nazwa abonamentu	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania	Router WiFi AC1200	Publiczny adres IP	Extra upload
Pakiet 2022 FTTH Mini	do 100Mbps	do 10Mbps	Możliwość dzierżawy 15zł/mc	BRAK	BRAK OPCJI
Pakiet 2022 FTTH Standard	do 300Mbps	do 30Mbps	Możliwość dzierżawy 10zł/mc	TAK	100Mbps - 10zł/mc
Pakiet 2022 FTTH Max	do 600Mbps	do 60Mbps	Możliwość dzierżawy 10zł/mc	TAK	200Mbps - 11zł/mc
Pakiet 2022 FTTH Max +	do 800Mbps	do 100Mbps	TAK (darmowa dzierżawa)	TAK	200Mbps - 11zł/mc

12. Podane prędkości są prędkościami maksymalnymi i mierzona pakietami >1400 bajtów. Minimalna gwarantowana prędkość dostępu do internetu to 2048kbps dla transmisji o wielkości pakietów >1400bajtów.
13. W przypadku rozwiązania umowy promocyjnej przez abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie abonenta, lub wygaśnięcia umowy promocyjnej z przyczyn określonych w regulaminie przed zakończeniem terminu jej obowiązywania, abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą (która stanowi karę umowną za przedterminowe rozwiązanie umowy), w wysokości nie większej niż suma przyznanych rabatów:
 - rabat z tytułu opłaty aktywacyjnej w zależności od rodzaju wybranej usługi, opisany w pkt. 4
 - rabat za każdy miesiąc z tytułu opłaty abonamentowej w zależności od rodzaju wybranej usługi, opisany w tabeli opłat abonamentowych
14. Opłata wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT i będzie naliczona proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do daty zakończenia obowiązywania umowy promocyjnej. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty wyrównawczej w terminie wskazanym przez Operatora w nocie debetowej.

Cennik Promocja FTTH 2022 v2

Nazwa abonamentu	Umowa 24m-c z e-fakturą	Umowa 12m-c z e-fakturą	Umowa na czas nie określony
Pakiet 2022 FTTH Mini	65,00 zł	75,00 zł	95,00 zł
Pakiet 2022 FTTH Standard	75,00 zł	85,00 zł	105,00 zł
Pakiet 2022 FTTH Max	85,00 zł	95,00 zł	115,00 zł
Pakiet 2022 FTTH Max +	105,00 zł	115,00 zł	135,00 zł

Nazwa abonamentu	Prędkość dzień	Prędkość wysyłania
Pakiet 2022 FTTH Mini	do 100Mbps	do 10Mbps
Pakiet 2022 FTTH Standard	do 300Mbps	do 30Mbps
Pakiet 2022 FTTH Max	do 600Mbps	do 60Mbps
Pakiet 2022 FTTH Max +	do 800Mbps	do 100Mbps

Nazwa usługi	Cena brutto	Przyznana ulga
Aktywacja internetu aneks do umowy	1,00zł	599,00 zł
Aktywacja internetu umowa na 24m-c*	150,00 zł	450,00 zł
Aktywacja internetu umowa na 12m-c*	200,00 zł	400,00 zł
Aktywacja internetu umowa na czas nie określony	600,00 zł	0,00 zł
Wydruk faktury VAT dla opcji e-faktura	5,00 zł za jedną fakturę	--
Sporządzenie oraz wysłanie wezwania do zapłaty (20dni po terminie płatności)	15,00 zł	-

Kary za zerwanie umowy				Kara z tytułu ulgi za aktywację internetu
Nazwa	Oплата za każdy miesiąc użytkowania internetu w przypadku umowy na 12m-c	Oплата za każdy miesiąc użytkowania internetu w przypadku umowy na 24m-c/36m-c	Oплата za każdy miesiąc użytkowania internetu w przypadku umowy bezterminowej	
Pakiet 2022 FTTH Mini	25PLN	35PLN	0PLN	Różnica opłaty aktywacyjnej dla umowy bezterminowej do ceny z umowy terminowej. Owa kwota jest doliczana do kary naliczonej z tytułu zniżki za abonament.
Pakiet 2022 FTTH Standard	25PLN	35PLN	0PLN	
Pakiet 2022 FTTH Standard+	25PLN	35PLN	0PLN	
Pakiet 2022 FTTH Max	25PLN	35PLN	0PLN	
Pakiet 2022 FTTH Max+	25PLN	35PLN	0PLN	

* - sprzęt na czas trwania umowy jest dzierżawiony klientowi